

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
LEGISLATIVO MUNICIPAL  
CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOÃO

PUBLICADO EM:  
DATA: 27/05/2019  
Secretaria Câmara Municipal  
LAGOÃO RS  
SEN

---

**RESOLUÇÃO Nº 002 /2019**

**Institui normas e cria a ouvidoria da Câmara Municipal de Lagoão.**

O Presidente da Câmara Municipal de Vereadores de Lagoão, Estado do Rio Grande do Sul, no uso de suas atribuições, faz saber que o Legislativo Municipal aprovou e ele promulga a seguinte Resolução:

**Art. 1º.** Fica criada a Ouvidoria da Câmara Municipal de Lagoão, canal permanente de comunicação e interlocução com a sociedade que permite o recebimento de manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

**Art. 2º.** Compete a Ouvidoria da Câmara Municipal de Lagoão:

**I** – receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações de pessoas físicas e/ou jurídicas dirigidas à Câmara Municipal;

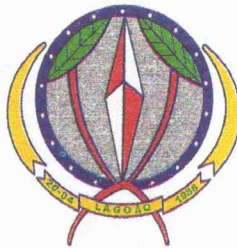
**II** – organizar os canais de acesso do Cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;

**III** – orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria da Câmara Municipal;

**IV** – responder as questões ou prestar informações aos cidadãos e as entidades quanto às providências adotadas pela Câmara Municipal sobre procedimentos legislativos e administrativos de seus interesses;

**V** – manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços de Ouvidoria;

**VI** – manter cadastros atualizados dos cidadãos, autoridades, entidades e associações para envio de correspondências;



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
LEGISLATIVO MUNICIPAL  
CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOÃO**

---

**VII** – elaborar relatório semestral das atividades da Ouvidoria para a Mesa Diretora;

**VIII** – executar outras atribuições que lhe forem delegadas ou atribuídas pela Mesa Diretora.

**IX**- acompanhar reuniões com a sociedade civil organizada e demais reuniões públicas promovidas pela Câmara Municipal, de modo a prestar esclarecimentos e informar a população, quando solicitados;

**X**- Manter atualizado o serviço de perguntas e respostas mais frentes no Portal da Câmara.

**Art. 3º.** A Ouvidoria será composta por um servidor efetivo do quadro de funcionários da Câmara Municipal, designado pela Presidência e por um vereador que será o ouvidor.

**Parágrafo único.** O servidor indicado pela presidência da Câmara atuará no assessoramento do Ouvidor.

**Art. 4º.** O Serviço de Ouvidoria poderá receber e registrar denúncias anônimas.

**Art. 5º.** A Mesa Diretora garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria da Câmara Municipal, pelos meios legais existentes.

**Art. 6º.** A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Lagoão regulamentará, no que couber, a presente Resolução.

**Art. 7º.** As despesas decorrentes desta Resolução serão suportadas por dotações orçamentárias próprias.

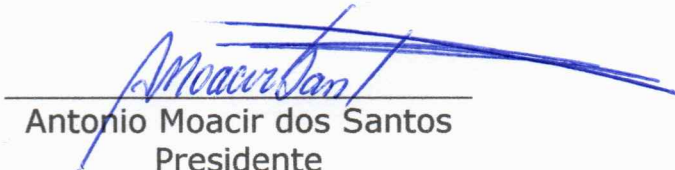
**Art. 8º.** Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
LEGISLATIVO MUNICIPAL  
CÂMARA MUNICIPAL DE LAGOÃO**

---

Lagoão, 27 de maio de 2019.

  
\_\_\_\_\_  
Antonio Moacir dos Santos  
Presidente